

# Újpest Kártya Kedvezményrendszer Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzat

Elfogadta a Újmegeyerért Kft. (székhely: 1046 Budapest, Szent István tér 6., cg.: 01-09-176713, adószám: 24674388-2-41, képviseli: Szikora Roland ügyvezető) mint az Újpest Kártya rendszer üzemeltetője (továbbiakban: Üzemeltető) 2014. február 1 - étől

## 1./ Bevezetés

A jelen szabályzat tárgya az Újpest Kártya Kedvezményrendszer (továbbiakban: kedvezményrendszer) működtetésével kapcsolatosan az Üzemeltető birtokába került személyes és üzleti adatok kezelése és feldolgozása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), a Ptk. és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályokra is figyelemmel.

A kedvezményrendszer üzemeltetése során az Elfogadóhelyek és a Kártyabirtokosok személyes és üzleti adatait kizárólag az Üzemeltető jogosult kezelni. Jelen szabályzat megállapítja az Üzemeltető, annak munkavállalói által végzett, üzleti titkokkal és személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésének szabályait.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

## 2./ Adatkezeléssel érintettek köre:

Az Újpest Kártyát és Újpest Ifjúsági Kártyát használó természetes személyek (továbbiakban együttesen: Kártyabirtokos), és az Újpest Kártyát elfogadó szervezetek köre (továbbiakban: Elfogadóhely)

## 3./ Adatkezelés célja:

Az Üzemeltető a Kártyabirtokosok önkéntesen megadott személyes adatait a Kártyák elkészítéséhez és a kedvezményrendszer üzemeltetésével összefüggő más célokra - amelyek különösen: a részvételi jogosultság ellenőrzése; kapcsolattartás; számlázás; reklámcélú- vagy egyéb tájékoztatás;

igényfelmérés; hírlevélküldés; statisztikák készítése; weboldal üzemeltetése - tartja nyilván és kezeli. A személyes adatok kezelésére vonatkozóan elsődlegesen az Infotv. rendelkezései irányadók.

Az Elfogadóhelyek számára nem kötelező bármilyen, az üzleti titok körébe tartozó információ Üzemeltető részére történő megadása. Amennyiben az üzleti titok körébe tartozó adat mégis az Üzemeltető tudomására jut, az azokkal kapcsolatos eljárásra a Ptk. és az üzleti titokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései irányadók. Az üzleti titkok körében az Üzemeltető adatkezelést, feldolgozást nem végez, azokról nyilvántartást nem vezet.

## 4./ Adatkezelés jogalapja és az adatok forrása:

Az adatkezelés jogalapja az érintettek által az adatkezelésre vonatkozó megfelelő tájékoztatás birtokában adott előzetes, önkéntes hozzájárulása.

Az Újpest Ifjúsági Kártya esetén – figyelemmel arra, hogy az kizárólag kiskorúak által igényelhető – a kiskorú személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulást a kiskorú törvényes képviselője adja meg erre rendszeresített külön formanyomtatványon.

Az érintett személy adatkezelési hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül szóban, írásban, elektronikus küldeményben visszavonhatja.

A Kártyabirtokos az Újpest Kártya és Újpest Ifjúsági Kártya Kártyabirtokosi Szerződés aláírásával és az Igénylőlap kitöltésével az ÁSZF, illetve a jelen szabályzat ismeretében tett nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul, hogy az ÁSZF 4.1. pontjában meghatározott és az Igénylőlapon megadott személyes adatait az Üzemeltető, mint adatkezelő a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően kezelj és feldolgozza.

Az Elfogadóhely az Újpest Kártya Elfogadóhely Szerződés aláírásával és kitöltésével az ÁSZF, illetve a jelen szabályzat ismeretében tett nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul, hogy a szerződésben megadott cégadatait az Üzemeltető, mint adatkezelő a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően kezelj és feldolgozza.

Az adatok forrása az érintettek Igénylőlapon vagy az Újpest Kártya Elfogadóhely Szerződéssel történő önkéntes adatátadása.

#### **5./ Az érintettekre vonatkozó adatok:**

Az adatkezelés a Kártyabirtokosok alábbi adataira terjed ki:

- név,
- nem,
- anyja neve
- születési adatok,
- lakcím, tartózkodási cím,
- értesítési cím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- kategorizált érdeklődési kör,
- az Újpesti Önkormányzat, annak intézménye vagy annak tulajdonában álló cég munkatársa-e.

Az adatkezelés az Elfogadóhely alábbi adataira terjed ki:

- az ÁSZF 3.1. pontja szerinti elfogadói státusza,
- cégnév,
- székhely,
- cégjegyzék száma,
- cég képviselője,
- statisztikai számjel,
- nyújtott kedvezmény,
- elfogadott kártyatípusok,
- számlaszám,
- telefonszám/telefax,
- e-mail cím,
- weboldal,
- GPS koordináták,
- termékkör/szolgáltatási kör,
- internetes keresőszavak,
- profil (kategóriákból),
- egyéb (megjegyzések).

Az adatkezelés egyéni vállalkozó Elfogadóhelyek esetén az alábbi adatokra terjed ki:

- lakcím,
- adószám,
- vállalkozói igazolvány száma,
- nyújtott kedvezmény,
- elfogadott kártyatípusok,
- számlaszám,
- telefonszám/telefax,
- e-mail cím,
- weboldal,
- GPS koordináták,
- termékkör/szolgáltatási kör,
- internetes keresőszavak,
- profil (kategóriákból),
- egyéb (megjegyzések).

Amennyiben az Elfogadóhely több üzlettel, telephellyel rendelkezik az adatkezelés a fentiekén kívül minden telephely esetén az alábbiakkal egészül ki:

- üzlet/telephely neve,
- székhely/lakcím,
- kapcsolattartó neve,
- kapcsolattartó telefonszáma,
- kapcsolattartó telefax száma,
- kapcsolattartó e-mail címe,
- weboldal,
- GPS koordináták,
- termékkör/szolgáltatási kör,
- internetes keresőszavak,
- profil (kategóriákból).

Az adatkezelés az Elfogadóhelyek esetén nyilvános adataik - amelyeket közhiteles és bárki számára ingyenesen elérhető adatbázisok is tartalmaznak - nyilvánosságát nem érinti, azokat az Üzemeltető továbbra is nyilvános adatként kezeli.

#### **6./ Adatok kezelésének időtartama:**

Az adatkezelés kezdő időpontja a Kártyabirtokosok esetében az Igénylőlap Kártyabirtokos általi kitöltésének időpontja, az Elfogadóhelyek esetében az Újpest Kártya Elfogadóhely Szerződés aláírásának időpontja. Az adatkezelés a kedvezményrendszerben történő részvétel idejéig tart, a kedvezményrendszerből történő kilépés, kizárás esetén a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

Az előzőektől eltérően az Üzemeltető a kedvezményrendszerben történő részvétel megszűnését követő kettő évig jogosult azon Elfogadóhelyek és Kártyabirtokosok adatait tárolni és kezelni, akik a Kedvezményrendszerben történő részvétel szabályait szándékosan és súlyosan megszegik.

#### **7./ Továbbított adatok fajtája:**

Az Üzemeltető a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használhatja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak az érintettek előzetes és tájékozott hozzájárulásával adhat át kivéve az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbítás esetét.

Az Üzemeltető az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

#### **8./ Az adatkezelő és adatfeldolgozó:**

Az adatkezelő az Üzemeltető. Az adatfeldolgozó az a jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, amely az Üzemeltetővel az adatkezeléshez kapcsolódó egyes feladatok ellátására szerződést kötött.

#### **9./ Az adatkezelő és az adatfeldolgozó adatai:**

Az adatkezelő

Név: Újmegeyerért Kft.  
Székhely: 1042 Budapest, Szent István tér 6.  
Cg.: 01-09-176713  
www.ujpestkartya.hu  
Elérhetőség: iroda@ujpestkartya.hu

Az adatfeldolgozó

Név: Grafcom Media Kft.  
Székhely: 1135 Budapest, Hun utca 2.  
Cg.: 01-09-911489  
Adatfeldolgozás pontos helye:  
www.ujpestkartya.hu  
Elérhetőség: iroda@ujpestkartya.hu

#### **10./ Az Üzemeltető munkavállalóinak kötelezettségei az adatkezelés során:**

Az adatkezelési szabályzat betartása az Üzemeltetőre, annak valamennyi munkavállalójára - ideértve a volt munkavállalókat is - (a továbbiakban: munkavállaló) kötelező érvényű a kedvezményrendszerrel összefüggő bármely információ kezelése során.

A munkavállaló sem a munkaviszony fennállása alatt, sem annak megszűnése után nem hozhat nyilvánosságra és közölhet más személlyel, illetve tehet hozzáférhetővé más személy számára bármely a kedvezményrendszerrel összefüggésben tudomására jutott üzleti titkot vagy a munkaviszony során megismert vagy azzal kapcsolatos személyes adatot.

A munkavállaló a tudomására jutott üzleti titkot vagy a munkaviszony során megismert vagy azzal kapcsolatos személyes adatot akkor közölheti valamely más munkavállalóval, ha erre munkavégzéséhez szükség van. A munkavállaló a tudomására jutott üzleti titkot vagy a munkaviszony során megismert vagy azzal kapcsolatos személyes adatot egyéb harmadik személlyel csak a munkáltatói jogok gyakorlójának az engedélyével közölhet.

A munkavállaló üzleti titoknak minősülő adatot és a munkaviszony során megismert vagy azzal kapcsolatos személyes adatot csak a munkáltatói jogok gyakorlójának engedélyével vihet el, vagy továbbíthat a munkáltató székhelyéről vagy telephelyéről, tekintet nélkül arra, hogy az elvitel mely eszköz igénybe vételével vagy a továbbítás mely módon történik.

A munkavállaló köteles a munkáltatói jogok gyakorlójának azonnal jelenteni, ha a jelen szabályzat megsértése a tudomására jut.

Az Üzemeltető adatkezelési tevékenységéért, jelen adatkezelési szabályzat karbantartásáért az ügyvezető a felelős.

Az ügyvezető személyes feladatai:

- az adatok kezelésének rendszeres ellenőrzése,
- adattovábbítás rendszeres ellenőrzése,

## **11./ Az adatkezelés technikai lebonyolítása:**

Az adatfelvételkor az érintettet tájékoztatni kell az adatfelhasználás céljáról, módjáról, időtartamáról, az adatkezelésre jogosult szerv vagy személy nevééről és címéről, valamint arról, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és jogában áll adatainak a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének a megszüntetését kérni. A név- és lakcímadatok kezelését meg kell szüntetni, amennyiben ezt az érintett kéri, vagy adatainak kezeléséhez nem járul hozzá, törvényben, vagy szabályzatban foglalt eseteket kivéve.

Az előbbieken túl tájékoztatni kell az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban őket megillető jogokról (Infotv. 14-19. §), így különösen arról, hogy érintett kérelmezheti az adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. A Tájékoztatásnak ki kell terjednie arra is, hogy az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, és, hogy az adatkezelés során őt ért esetleges jogsértésekkel szemben jogorvoslattal élhet.

Az Újpest Kártyával kapcsolatosan kezelt adatok nyilvántartási módja a következő lehet:

- nyomtatott irat,
- elektronikus adat,
- elektronikusan létrehozott, de papír alapon archivált adat,

Az adatkezelő lapok hagyományos nyomtatott formában vagy számítógépes módszerrel is vezethetők.

Az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel kell gondoskodni. Az Üzemeltető gondoskodik arról, hogy az adatok kezelésére, tárolására szolgáló technikai berendezésekhez és dokumentumokhoz csak az arra jogosultak férhessenek hozzá. Az Üzemeltető köteles gondoskodni arról, hogy a személyes adatok vis maior esetén se sérüljenek, semmisüljenek meg, vagy váljanak megismerhetővé.

Az Üzemeltető a személyes adatok kezelésére, tárolására szolgáló számítástechnikai berendezéseket megfelelő védelemmel (jelszó,

tűzfal) köteles ellátni. Amennyiben ennek megszervezéséhez nem rendelkezik megfelelő szaktudással jogosult információtechnológiai szakértő segítségét igénybe venni.

Az Üzemeltető a kitöltött Igénylőlapok, valamint az aláírt Újpest Kártya és Újpest Ifjúsági Kártya Kártyabirtokosi Szerződések, illetve az Újpest Kártya Elfogadóhely Szerződések biztonságos őrzését köteles úgy megszervezni, hogy ahhoz csak az ügyvezető és az általa felhatalmazott munkavállalók férjenek hozzá és, hogy az iratok vis maior esetén se sérüljenek, semmisüljenek meg, vagy váljanak megismerhetővé.

## **12./ Az adatfeldolgozóra vonatkozó külön rendelkezések:**

Az adatfeldolgozó kizárólag az adatkezeléssel összefüggő, külön szerződésben meghatározott technikai műveletek végzésére jogosult. Az adatfeldolgozó az adatkezelés célját nem határozhatja meg, az adatkezelésre vonatkozóan döntéseket nem hozhat.

Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatok, üzleti titkok tekintetében a jelen szabályzat 10./ pontja szerint köteles eljárni.

## **13./ Az érintett személyek adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Az adatkezelés során az Üzemeltető biztosítja az érintettek - így az Elfogadóhelyek és a Kártyabirtokosok - jogát adataik védelméhez.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél:

- Tájékoztatását személyes adatai kezeléséről: az érintett kérelmére az Üzemeltető a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás megtagadására kizárólag törvényben szabályozott esetekben van lehetőség.
- Személyes adatainak helyesbítését: ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Üzemeltető rendelkezésére áll, a személyes adatot saját hatáskörben, egyébként az érintett kérelmére helyesbíti.
- Személyes adatainak törlését.
- Személyes adatainak zárolását.

A fenti jogosultságok részletezését az Infotv.) 14-19. §, illetve 21. § szakaszai tartalmazzák. Az érintett a jogainak megsértése esetén, illetve az Infotv-ben meghatározott egyéb esetekben bírósághoz fordulhat (Infotv. 22. §). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

#### **14./ Záró rendelkezések**

Az Újpest Kártya weboldalának felkeresése esetén a felhasználó IP-címe regisztrálásra kerülhet, a honlap üzemeltetése során használt informatikai megoldások azonban nem teszik lehetővé, hogy az Üzemeltető a felhasználó személyes adataihoz hozzáférjen, ezen adatok kizárólag a honlap fejlesztése, az azon keresztül elérhető szolgáltatások javítása érdekében kerülnek felhasználásra (statisztikák és elemzések készítésére).

A weboldal az első látogatás során ún. "cookie"-t telepít a felhasználó számítógépének, telefonjának merevlemezén, memóriájában annak érdekében, hogy az oldal további felkeresése esetén a lap tartalma és a barangolás, navigálás gyorsabbá és egyszerűbbé váljon. A "cookie" letöltésének megtagadása esetén a lap egyes elemi esetlegesen nem válnak megjeleníthetővé.

Az Üzemeltető az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni, kivéve, ha a kár a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Újpest Kártyával összefüggő adatkezelést, adatfeldolgozást tényét az Üzemeltető bejelentette az adatvédelmi nyilvántartásba. Az adatkezelést a hatósági hozzájárulás birtokában folytatja.

A jelen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az Infotv., a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.